

Aviso legal/Privacidad

Información General:

SIGN UP S.A. es una entidad de carácter mercantil, con RUC número 1793121063001 y con domicilio social en AV 6 DE DICIEMBRE N24-533, Quito, Ecuador, en adelante SIGNUP. **Datos de contacto:**

Correo electrónico: info@signup.ec

Domicilio Social: AV 6 DE DICIEMBRE N24-533, Quito, Ecuador

Política de Privacidad

SIGNUP S.A. en cumplimiento a lo dispuesto en el Acuerdo Ministerial N° 12-2019, emitido por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información garantiza la debida protección de los datos personales de los usuarios y para ello ha elaborado la presente política de Privacidad.

Responsable de los datos

SIGN UP S.A.

RUC: 1793121063001

Dirección: Av. 6 de diciembre N24-533 , Quito, Ecuador

Teléfono: (+593) 99 068 1291

Correo electrónico: info@signup.ec

Finalidad del tratamiento

SIGN UP tiene el deber de informar a los usuarios, que todos sus datos de carácter personal facilitados se tratan para las siguientes finalidades:

- Prestación de Servicios Electrónicos de Certificación. Los datos son recabados mediante el contrato oportuno y son tratados con la finalidad de llevar a cabo los servicios electrónicos solicitados y contratados por los usuarios, todo ello en base a lo establecido en la Declaración de Prácticas de Certificación de SIGN UP que se puede encontrar en esta página web.
- Atender las consultas y solicitudes de información. Los datos se recaban mediante el formulario de contacto disponible en el apartado "Contacto" y serán utilizados exclusivamente para gestionar las consultas y solicitudes recibidas.

- Atender consultas técnicas. Los datos se recaban mediante el formulario de contacto disponible en el apartado “API” y serán utilizados exclusivamente para gestionar las consultas y solicitudes recibidas sobre cuestiones técnicas y relativas a las APIs.
- Suscripción a la Newsletter. Los datos se recogen mediante el formulario de suscripción a la Newsletter y se utilizarán para el envío de noticias, eventos, entradas al blog y en general cualquier tipo de información relevante para el usuario relacionada con los servicios y/o productos ofrecidos por SIGN UP.
- Acciones de marketing. Los datos se recogen a través de los diferentes formularios de la página web, bajo el consentimiento del usuario, los mismos se utilizan para informar con respecto de los diferentes productos y/o servicios de SIGNUP, así como futuras promociones, ofertas y otras acciones comerciales.

SIGNUP le informa que los datos personales facilitados únicamente se tratarán para las finalidades anteriormente descritas y no serán tratados de manera incompatible con las mismas.

Legitimación del tratamiento

De acuerdo con las finalidades de tratamiento indicadas, la base legal para el tratamiento de los datos personales de los usuarios es:

- La legitimación del tratamiento para la Prestación de Servicios Electrónicos de Certificación es la ejecución del contrato de los servicios solicitados, donde el usuario es parte del mismo.
- La legitimación del tratamiento para: atender las consultas y solicitudes, consultas técnicas, suscripción a la newsletter, descarga de whitepapers, simulador de precios y acciones de marketing se basa en el consentimiento del interesado. Dicho consentimiento se presta expresa e inequívocamente, mediante acción positiva y previa al envío, al aceptar las condiciones y la política de privacidad o bien haciendo “click” en la casilla que aparece en el formulario correspondiente y previo al tratamiento de sus datos.

Dicho consentimiento puede ser retirado en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a info@signup.ec

Datos tratados y conservación

Las categorías de datos personales tratados por SIGNUP a título enunciativo pero no limitativo, comprenden datos identificativos (nombre, apellidos y de identidad) y datos de contacto (dirección postal, correo electrónico y teléfono).

Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para dar respuesta a las consultas y solicitudes, hasta la finalización de la relación contractual y posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos acorde a cada caso.

Transferencia de datos

Los datos personales no se cederán a terceros salvo obligación legal o contractual como consecuencia de la Prestación de Servicios Electrónicos de Certificación.

Derechos de los usuarios

- Acceso y rectificación. Los usuarios tienen derecho a acceder a todos sus datos personales, así como solicitar la rectificación de aquellos que sean inexactos o erróneos.
- Portabilidad. Los interesados podrán solicitar que sus datos personales les sean enviados o bien se transmitan a otro responsable, en un formato electrónico estructurado y de uso habitual.

Para ejercer sus derechos, los usuarios pueden enviar una petición a la dirección de correo electrónico info@uanataca.ec o bien dirigir un escrito a la dirección indicada en el apartado de datos de contacto. En dicha petición, deberán adjuntar copia de su documento de identidad e indicar claramente cuál es el derecho que se desea ejercer.

Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual de la página web de SIGN UP, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y en general toda la información y elementos contenidos en la misma son titularidad de Sign Up, S.A. a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la página web sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones: 1) Que sea compatible con los fines de la página web 2) Que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación. 3) Dicho documento deberá siempre incluir referencia de que es propiedad de Sign Up, S.A., 4) Que ninguno de los contenidos relacionados en esta página web sean modificados de manera alguna. 5) Que ningún gráfico, icono o imagen disponible en esta página web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o resto de imágenes que lo acompañan.

Esta página Web puede contener referencias a marcas comerciales o marcas registradas de Uanataca, S.A. Queda prohibido su uso sin el consentimiento previo y expreso. Todas las demás referencias a otras marcas comerciales o registradas pertenecen a sus respectivos propietarios, sin que pueda entenderse que el acceso a la página Web atribuya derecho alguno sobre las mismas.

Sign Up, S.A es titular de los derechos de propiedad industrial referidos a sus productos y servicios. En el supuesto de citas de productos y servicios de terceros, Sign Up, S.A reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en la página web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de Sign Up, S.A sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio recomendación por parte de Sign Up, S.A

La utilización no autorizada de la información contenida en esta página web, su reventa así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial de Sign Up, S.A , dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.